

「駅長おすすめのJR九州ウォーキング」における
ポイント達成賞品の不具合に関するお詫びと製品回収について

この度、弊社が開催しております「駅長おすすめのJR九州ウォーキング」において、ウォーキングポイントの達成賞品（30ポイント）としてお渡しした、「ワイドFM対応ライト付きFMポケットラジオ」（株式会社丸辰社製）について、発熱による不具合が発生いたしました。

現在、原因の調査を行っておりますが、対象製品につきましては同様の事象が発生する可能性があります。

つきましては、お客さまのお手元に対象製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただきませうようお願い申し上げます。

また、対象製品の回収をさせていただきたく存じますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

【対象製品】 ワイドFM対応ライト付きFMポケットラジオ（株式会社丸辰社製、品番：30507）
※本体に「JR KYUSHU WALKING」の表記があるもの。



【今後の対応】

お手元に対象製品がございましたら、ウォーキング開催箇所ならびにご郵送での回収をさせていただきますので、お手数をお掛けしますがご協力をお願い申し上げます。なお、お客さまへは賞品引換え時に使用した30ポイントのウォーキングポイントを返還させていただきます。

① ウォーキング開催箇所での回収方法

JR九州ウォーキングのゴール受付にて、スタッフへ本製品をお渡しください。

30ポイントを押印したスタンプカードのお返しもしくは代替商品と交換させていただきます。

② 郵送での回収方法

ご氏名・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記まで送料着払いでご送付ください。

後日、30ポイントを押印したスタンプカードをお送りさせていただきます。

<製品のご送付先>

JR九州エージェンシー（株）「JR九州ウォーキング」担当

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-2-1 日本生命博多駅前ビル3階

TEL：092-260-5062

【製品に関する情報・お問合せ先】

株式会社丸辰 福岡営業所

TEL：092-408-8902 受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

URL：<https://marutatsu.co.jp/download/info.pdf>