

2025年3月13日
ふくおか健康ポイントアプリ

ふくおか健康ポイントアプリのポイント付与について

2025年3月8日(土)および9日(日)に、福岡県で開催されたコースにおいて、「ふくおか健康ポイントアプリ」で、ポイント付与が正常にできなかった事象が発生いたしました。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしました。

【該当コース】

■ 3月8日(土) JR新飯塚駅

「日本遺産「シュガーロード」と飯塚の雛まつりを満喫するウォーク」

■ 3月8日(土) JR瀬高駅

「春の有明マルシェ満喫ウォーキング」

■ 3月9日(日) 筑後広域公園 (JR筑後船小屋駅) ※タイアップコース

「九州オルレウォーキングフェスティバル 2025」

【当日分のポイント付与について】

該当されるお客さまは、お手数ではございますが、下記お問い合わせ先（問い合わせフォーム）にご連絡をお願いいたします。

《お問い合わせ先》

ふくおか健康ポイントアプリお問い合わせ <https://www.fukuoka-kenko.biz/contact/>

※お問い合わせ内容欄に、下記①②の入力をお願いいたします。

- ① 利用者コード（8桁）
- ② 3月●日 JR九州ウォーキングでポイント付与がされなかった。

入力例)

①利用者コード：12345678 ②3月8日JR九州ウォーキングでポイント付与がされなかった。